Wichtige Infos zur Verängerung Ihres Trackers

Verlängerung der Laufzeit:

Nach Ablauf der zwei Inklusiv-Monate muss die Laufzeit der Tracker verlängert werden. Dazu möchten wir Ihnen die größtmögliche Flexibilität bieten. Sie können die Verlängerung jederzeit durchführen, egal, ob der Tracker noch aktiv, oder bereits abgelaufen ist.

Ist der Tracker **noch innerhalb der Laufzeit,** so setzt die neue Laufzeit immer auf das **Ende der aktuellen Laufzeit** auf, unabhängig davon, wann Sie die Verlängerung bestellen.

Ist Ihr Tracker **bereits abgelaufen**, so können Sie ihn durch eine Verlängerung jederzeit wieder reaktivieren. In diesem Fall startet die **neue Laufzeit am Tag der Bestellung** und ab dann für den gewählten Zeitraum.

Am schnellsten und einfachsten ist die Verlängerung direkt im **PC-Portal**
www.tracy-view.de

(nicht in der App !!)

Im Portal finden Sie einen **grünen Warenkorb** oben rechts auf der Seite.

Klicken Sie auf den Warenkorb und es öffnet sich ein leeres Fenster.

Dort finden Sie ein „Plus“ (Weiß auf **grünem Grund**) links unten. Klicken Sie bitte auf das Pluszeichen.

Es öffnet sich eine Liste mit den Optionen 6-,12-,24 Monate

Nach Klick auf den passenden Warenkorb springt das System zu Paypal.

Nach erfolgter Zahlung finden Sie nach ca. 1-2 Minuten den Buchungseintrag in dem zuvor leeren Fenster.

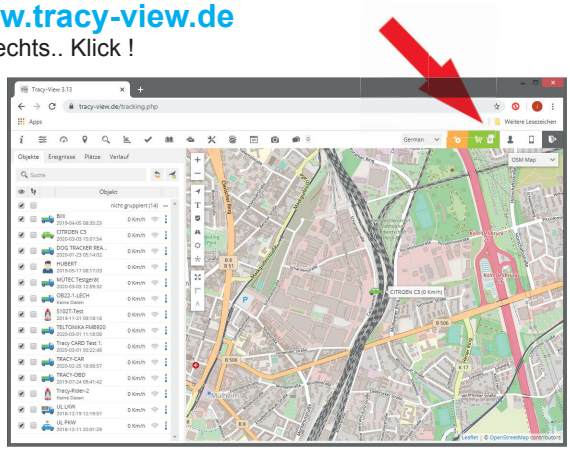
Wir sehen das und führen die Verlängerung unverzüglich durch. Anschließend erhalten Sie einen Beleg zur erfolgten Buchung für Ihre Unterlagen.

Hinweis: Mit der Verlängerung brauchen Sie nicht bis zum letzten Tag vor Ablauf zu warten: Die Verlängerung setzt immer auf das Laufzeitende auf, nicht mittendrin.

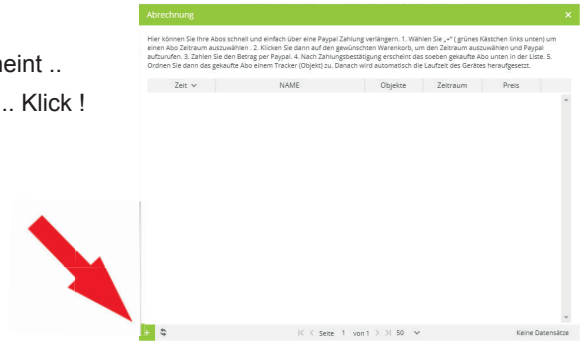
Weitere Möglichkeiten zur Verlängerung finden Sie auf der nächsten Seite

Verlängerung direkt im Portal, einfach und schnell mit PayPal

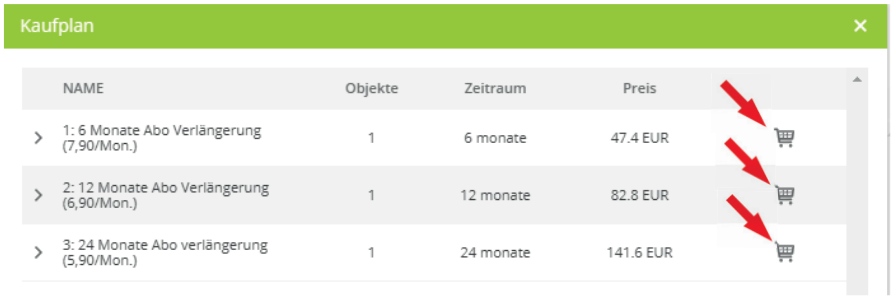
1. Einloggen am PC bei **www.tracy-view.de**
Grüner Warenkorb oben rechts.. Klick !



2. Ein neues Fenster erscheint ..
- Grünes „+“ unten links .. Klick !



Ein neues Fenster erscheint .. wählen Sie die gewünschte Verlängerung



3. - Bitte auswählen: 6- oder 12- oder 24 Monate .. Klick !

Von hier aus geht‘s automatisch zu Paypal. Nach erfolgreicher Zahlung wird die Verlängerung von uns eingetragen und Sie erhalten von uns Ihren korrekten Beleg für die Bestellung.

Anschließend können Sie die Verlängerung einem Fahrzeug zuordnen und dessen Laufzeit hochsetzen. (Schlüsselsymbol)

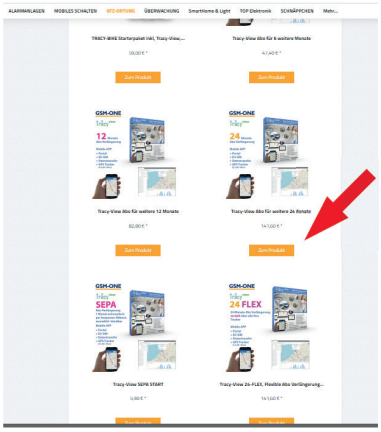
Wir übernehmen das aber gerne für Sie

Verlängerung in unserem Online-Shop www.GSM-ONE.de

In unserem Online-Shop finden Sie Verlängerungs-pakete

1. Besuchen Sie unseren Online-Shop **www.GSM-One.de**, Kategorie **KFZ-Ortung**

2. Dort haben wir einzelne Verlängerungspakete als (Prepaid-) Artikel angelegt: Sie können für einzelne Tracker **6-,12-,24 Monate** zur Verlängerung kaufen.



Außerdem auch das „**24-Flex**“ Paket: Für Kunden mit mehreren Trackern: 24 Monate kaufen und diese auf alle registrierten Tracker verteilen. Wir verlängern dann alle Tracker entsprechend und verteilen die Laufzeit so, dass alle Geräte ein gleiches Ablaufdatum haben.

Zahlen Sie bequem über Paypal, Amazon Pay oder Überweisung. Wir verlängern nach Zahlungseingang

PayPal
amazon pay

Verlängerung komfortabel per SEPA Abbuchung monatlich

Bei monatlicher Abbuchung reduziert sich der Preis auf 5,90 pro Tracker/Monat.

Sie erhalten jeden Monat einen korrekten Beleg für die Buchung und können auch monatlich Ihr Abo beenden.

Dazu schicken Sie uns bitte das beiliegende SEPA Formular ausgefüllt zurück. Die Abbuchung startet dann am Ende der aktuellen Laufzeit.

Bitte zurückschicken als Scan oder Foto per **Email** an:

vk@gsm-one.de

oder per **Post**:

GSM-One Ltd.
Buchhaltung
Waldfeuchterstr. 180
52525 Heinsberg

Volksbank Heinsberg eG

SEPA Direct Debit Mandate/*SEPA-Lastschriftmandat*
for SEPA Core Direct Debit Scheme/für SEPA-Basis-Lastschriftverfahren

Creditor's Name & address
Name und Anschrift des Zahlungsempfängers (Gläubiger)

GSM-One Limited
Waldfeuchterstr. 180
52525 Heinsberg

Creditor identifier/*Gläubiger-Identifikationsnummer*
DE96ZZZ00001934749

Mandate reference/*Mandatsreferenz*

Wiederkehrende Zahlungen/Recurrent Payments

Ihre Kundennummer
bitte hier eintragen

By signing this mandate form, you authorise

[Creditor's name/*Name des Zahlungsempfängers*] GSM-One Limited

to send instructions to your bank to debit your account and your bank to debit your account in accordance with the instructions from

[Creditor's name/*Name des Zahlungsempfängers*] GSM-One Ltd.

Ich/Wir ermächtige(n) [Name des Zahlungsempfängers], Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich/wir mein/unser Kreditinstitut an, die von [Name des Zahlungsempfängers] auf mein/unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which your account was debited.
Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name of debtor/*Kontoinhaber (Vorname, Name)*

Street name and number/*Straße, Hausnummer*

Postal code and city/*PLZ, Ort*

Country/*Land*

Account number-IBAN/*IBAN*

Swift BIC/*BIC*[1]

Location, date/*Ort, Datum*

Signature(s)/*Unterschrift(en)*

1 Hinweis: Ab dem 01.02.2016 kann die Angabe des BIC bei Zahlungen innerhalb EU/EWR entfallen.

Original for creditor
Ausfertigung für den Zahlungsempfänger